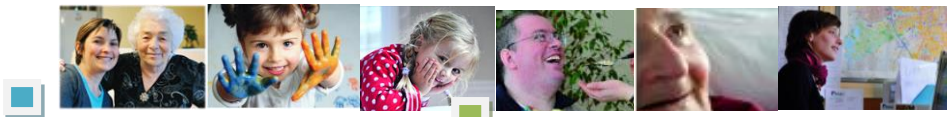


YONNE

Depuis 1964

RAPPORT ACTIVITES 2017

54 ème Assemblée Générale

PONT / YONNE – 21 JUIN 2018

UNION DEPARTEMENTALE DE L'YONNE DES ASSOCIATIONS D'AIDE, DE SOINS ET DE SERVICES AUX DOMICILES
63 boulevard de Verdun - BP 221 - 89102 SENS Cedex
Tél: 03 86 65 26 19 - Fax: 03 86 83 30 71 - Site: www.unayonne.net

RAPPORT ACTIVITES 2017

YONNE

Sommaire

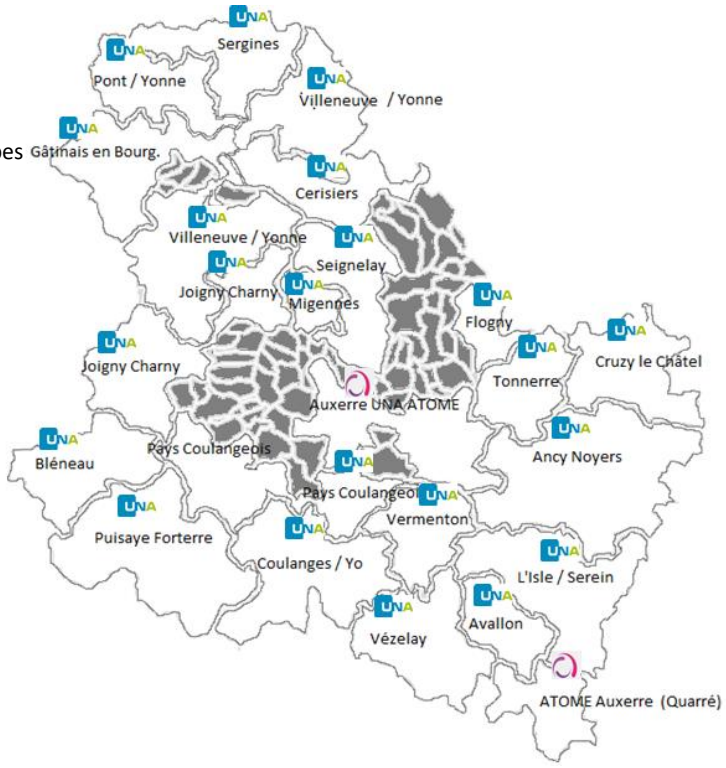
		Page
1.	**Etat du Réseau – Structures membres d'UNA Yonne**	**3**
2.	**Activité Prestataire 2017**	**4**
2.1.	Heures globales réalisées (tous financeurs confondus)	4
2.2.	Heures réalisées auprès des personnes âgées	6
2.3.	Heures réalisées auprès des personnes en situation de handicap	8
2.4.	Heures réalisées auprès des familles	10
3.	**Autres activités prestataire 2017**	**12**
3.1.	Portage de repas à domicile	12
3.2.	Petits travaux – jardinage	13
3.3.	Accompagnement 2017	13
3.4.	Accueil de jour itinérant pour malade d'Alzheimer	14
3.5.	Soins à domicile 2017	14
4.	**Activité mandataire 2017**	**15**
4.1.	Volume d'activité – Employeurs privés 2017	15
4.2.	Nuits 2017	17
5.	**Activité globale 2017**	**17**
6.	**Personnel 2017**	**19**
	- Aides à Domicile	19
	- Administratifs	21
	- Formation	22

1.- Etat du Réseau - Structures Membres d'UNA Yonne

L'UNA Yonne comptait **au 1er janvier 2017**, 22 structures adhérentes réparties sur l'ensemble du territoire.
Elles ne seront plus que **21 au 1er juillet 2017** suite à la reprise d'activité d'UNA Chablis par la Mutualité Française Bourguignonne.

21 Adhérents au 1er juillet 2017:

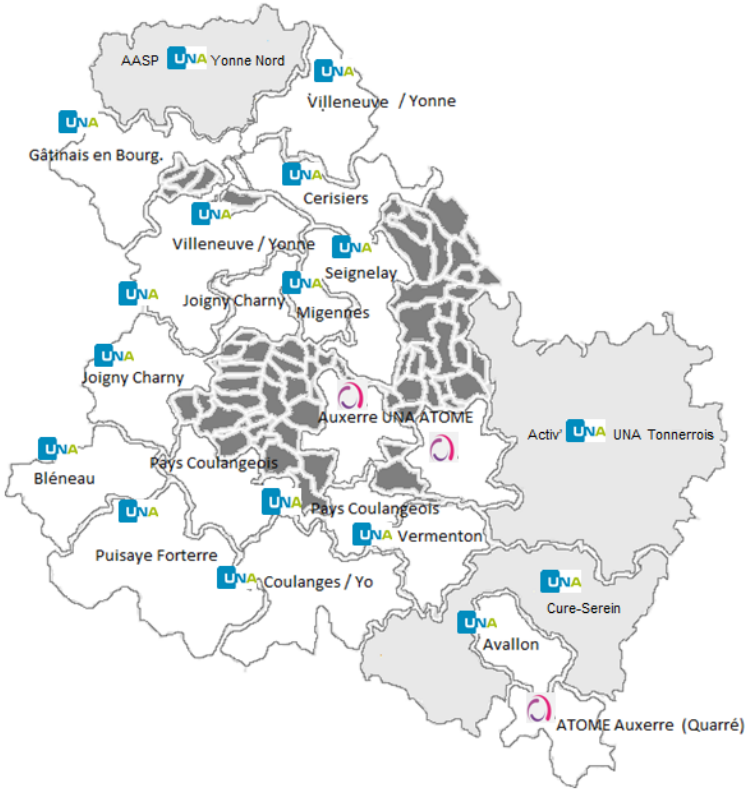
- UNA Ancy Noyers
- ATOME
  Auxerre / Chablis / Quarré les Tombes
- UNA de l'Avallonais
- UNA Bléneau
- UNA Cerisiers
- UNA AMICC Coulanges / Yonne
- UNA Cruzy le Châtel
- UNA Flogny la Chapelle
- UNA Gâtinais en Bourgogne
- UNA Joigny Charny
- UNA L'Isle / Serein Guillon
- UNA Pays Coulangeois
- UNA Pays Migennois
- UNA Pont / Yonne
- UNA Puisaye Forterre
- UNA Seignelay Briénon Bonnard
- UNA Sergines
- UNA du Tonnerrois
- UNA Vermenton
- UNA du Vézelien
- AAD de Villeneuve / Yonne



Au 1er janvier 2018, la carte continue d'évoluer puisqu'au gré des fusions, le nombre d'adhérents passe de 22 à 16 selon le détail ci-dessous :

16 Adhérents au 1er janvier 2018:

- **Activ'UNA Tonnerrois**
  - *fusion entre UNA Ancy, UNA Tonnerre UNA Flogny et UNA Cruzy*
- ATOME Auxerre / Quarré les Tombes
- UNA de l'Avallonais
- UNA Bléneau
- UNA Cerisiers
- **UNA Cure-Serein**
  - *fusion entre UNA Vézelay et UNA L'Isle*
- UNA AMICC Coulanges / Yonne
- UNA Gâtinais en Bourgogne
- UNA Joigny Charny
- UNA Pays Coulangeois
- UNA Pays Migennois
- **UNA Pont Sergines**
  - *fusion entre UNA Pont et UNA Sergines*
- UNA Puisaye Forterre
- UNA Seignelay Briénon Bonnard
- UNA Vermenton
- AAD de Villeneuve / Yonne



2.- Activité PRESTATAIRE 2017

2.1.- Heures globales réalisées (toutes catégories de personnes aidées confondues)

	2017		2016		
	Heures	%	Heures	%	
Personnes Agées	673 486	88%	674 682	88%	-1 196 ↘
Personnes Handicapées	51 949	7%	48 652	6%	3 297 ↗
Famille / autres publics	43 288	6%	39 892	5%	3 396 ↗
	768 723	**100%**	**763 226**	**100%**	**5 497** ↗

Commentaires :

L'activité globale prestataire 2017 est au même titre que 2016 en légère augmentation. Même si il reste minime, ce phénomène n'est pas anecdotique dans un contexte toujours plus concurrentiel (+ 5 497 heures ou + 0,72 %).

L'évolution reste toutefois une nouvelle fois contrastée selon le type de public.
Les interventions auprès des personnes âgées sont en très légère régression (- 1 196 heures ou - 0,17%). A noter la progression des heures réalisées auprès des Personnes en Situation de Handicap (+ 3 297 heures ou + 6,77%), sans doute les premiers effets des travaux du chantier handicap du programme de modernisation UNA.

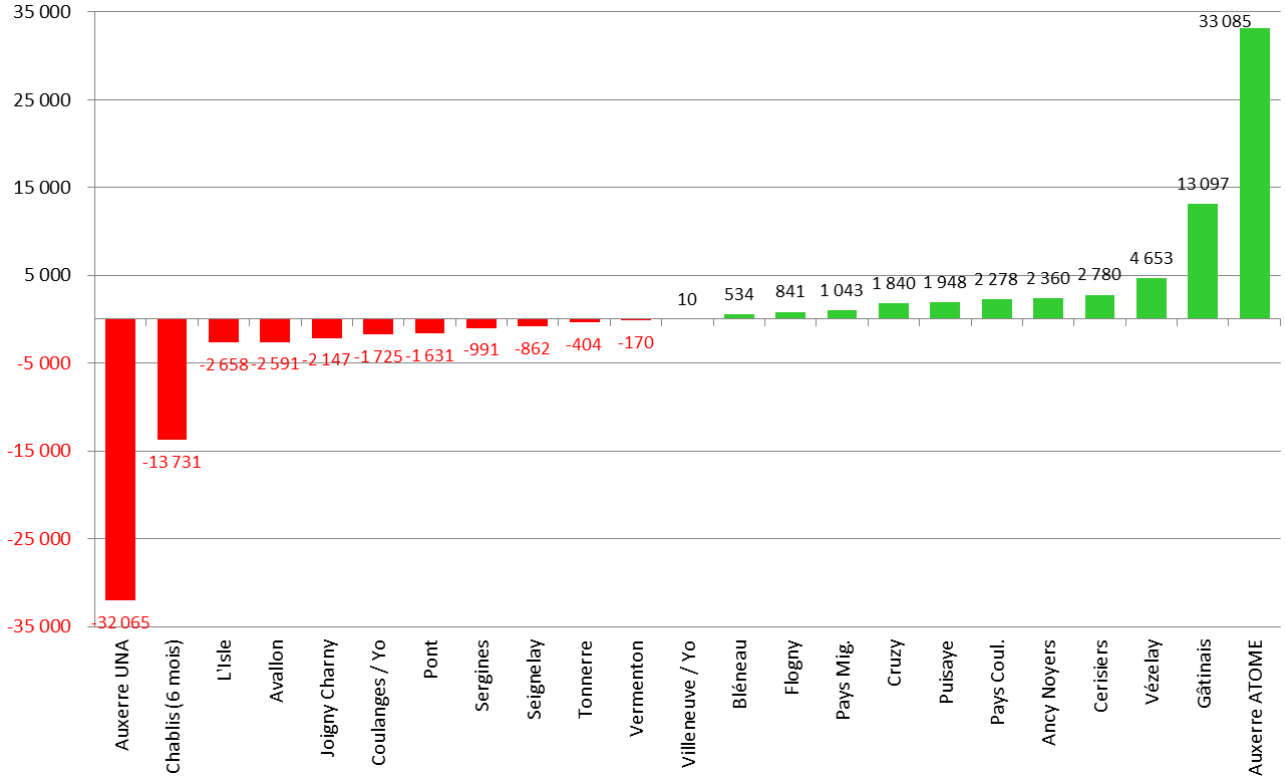
Activité par Association (comparaison 2016 / 2017) :

	PRESTATAIRE				variation 2016 / 2017	
	2017		2016			
	Heures	Bénéf.	Heures	Bénéf.	Heures	Bénéf.
Ancy Noyers	**47 080**	**448**	44 720	463	2 360 ↗	-15 ↘
Auxerre ATOME	**108 380**	**1 302**	75 295	1222	33 085 ↗	80 ↗
Auxerre UNA	**0**	**0**	32 065	494	-32 065 ↘	-494 ↘
Avallon	**32 168**	**314**	34 759	448	-2 591 ↘	-134 ↘
Bléneau	**24 306**	**180**	23 772	170	534 ↗	10 ↗
Cerisiers	**17 894**	**193**	15 114	136	2 780 ↗	57 ↗
Chablis (6 mois)	**11 265**	**161**	24 996	197	-13 731 ↘	-36 ↘
Coulanges sur Yonne	**21 129**	**273**	22 854	247	-1 725 ↘	26 ↗
Cruzy le Chatel	**23 070**	**173**	21 230	227	1 840 ↗	-54 ↘
Flogny la Chapelle	**19 733**	**136**	18 892	146	841 ↗	-10 ↘
Gâtinais en Bourgogne	**72 665**	**769**	59 568	647	13 097 ↗	122 ↗
Joigny Charny	**55 526**	**620**	57 673	645	-2 147 ↘	-25 ↘
L'Isle sur Serein Guillon	**19 259**	**176**	21 917	205	-2 658 ↘	-29 ↘
Pays Coulangeois	**32 160**	**307**	29 882	267	2 278 ↗	40 ↗
Pays Migennois	**49 650**	**430**	48 607	429	1 043 ↗	1 ↗
Pont sur Yonne	**36 493**	**493**	38 124	516	-1 631 ↘	-23 ↘
Puisaye Forterre	**33 782**	**360**	31 834	315	1 948 ↗	45 ↗
Seignelay Bonnard Bassou	**33 157**	**338**	34 019	305	-862 ↘	33 ↗
Sergines	**21 030**	**225**	22 021	203	-991 ↘	22 ↗
Tonnerre	**22 750**	**304**	23 154	310	-404 ↘	-6 ↘
Vermenton	**17 009**	**197**	17 179	242	-170 ↘	-45 ↘
Vézelay	**26 071**	**270**	21 418	249	4 653 ↗	21 ↗
Villeneuve sur Yonne	**44 143**	**455**	44 133	471	10 ↗	-16 ↘
	768 723	**8 124**	763 226	8 554	**5 497** ↗	

Commentaires :

Plusieurs points sont ici à noter.
La reprise d'UNA Auxerre par ATOME qui intervient sur Auxerre, Quarré les Tombes et Chablis à compter du 1er juillet 2017 explique la forte augmentation de l'activité.
L'UNA Gâtinais en Bourgogne continue de renforcer sa présence sur le Nord du département et principalement sur le secteur de SENS avec une activité en augmentation de + 13 097 heures.

Statistiques - variation par structure 2016 / 2017 :

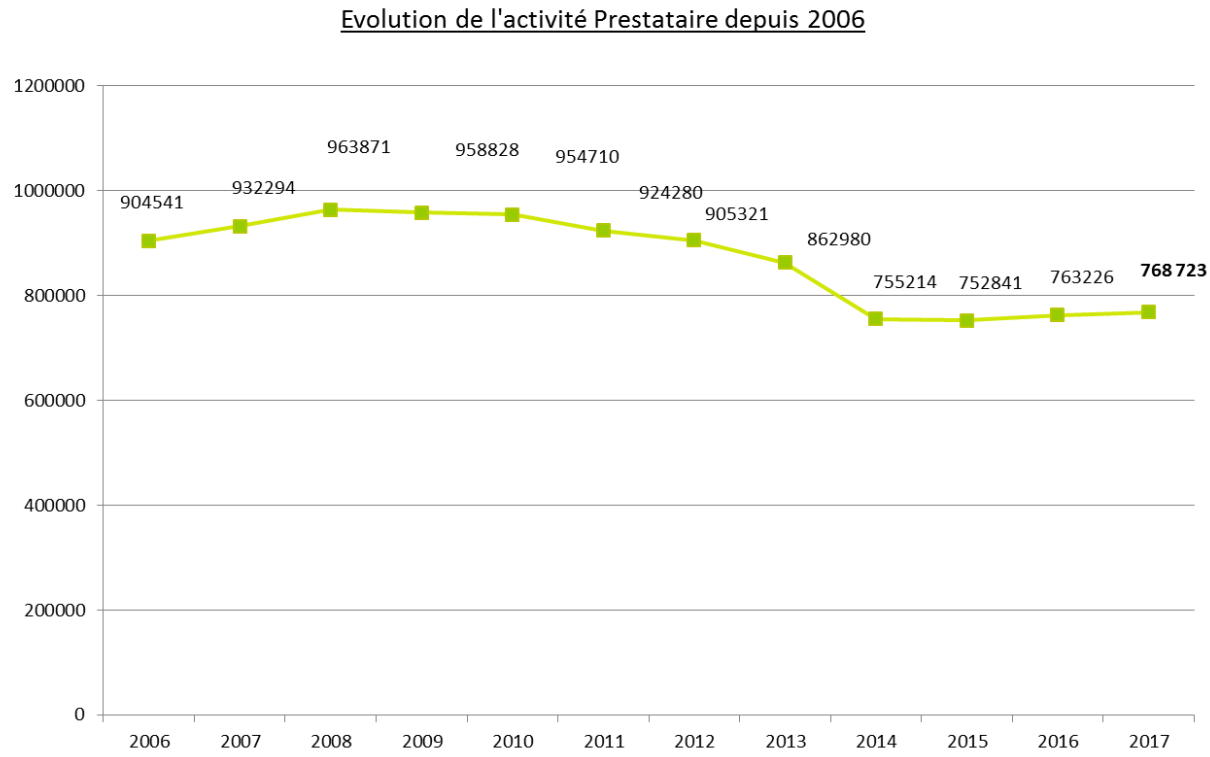


Evolution de l'activité PRESTATAIRE depuis 2013

	Activité PRESTATAIRE		
	Nbre d'H.	% évolut°	
2017	768 723	"+0,72%"	↗
2016	763 226	+1,40%	↗
2015	752 841	-0,31%	↘
2014	755 214	-12,49%	↘
2013	862 980	-	

Commentaires :

L'activité prestataire n'avait cessé de décroître depuis 2008 avec une forte baisse en 2014 (dûe en grande partie à la cessation d'activité d'UNA Sens).
La courbe s'inverse en 2016, pour redevenir positive pour la première fois depuis 8 ans. Cette tendance reste la même en 2017, ce qui est un signe encourageant.



2.2.- Heures réalisées auprès des personnes âgées

Détail par financeur Personnes Agées

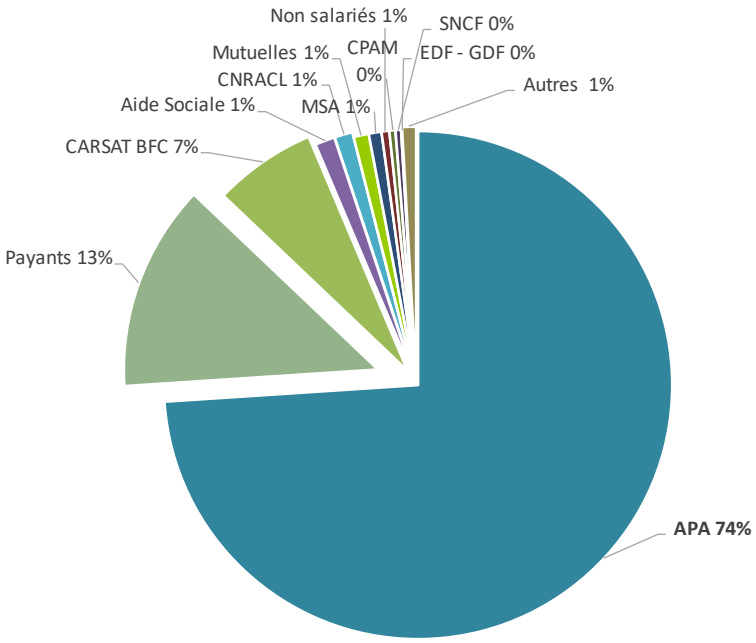
	PRESTATAIRE				Variation 2016 / 2017	
	2017		2016			
	Heures	%	Heures	%	Heures	
APA	498 106	74%	481 937	72%	16 169	↗
Payants	88 510	13%	97 705	15%	-9 195	↘
CARSAT BFC	43 997	7%	49 524	7%	-5 527	↘
Aide Sociale	8 495	1%	9 721	1%	-1 226	↘
CNRACL	7 715	1%	7 660	1%	55	↗
Mutuelles	6 485	1%	6 022	1%	463	↗
MSA	5 457	1%	6 139	1%	-682	↘
Non salariés	3 336	0%	4 264	1%	-928	↘
CPAM	2 583	0%	3 061	0%	-478	↘
SNCF	2 408	0%	2 979	0%	-571	↘
EDF - GDF	407	0%	1 260	0%	-853	↘
Autres	5 987	1%	4 411	1%	1 576	↗
	673 486		**674 682**		-1 197	↘

Commentaires :

La tendance est comme les années précédentes à une baisse quasi-générale des financements, en particulier de la CARSAT Franche Comté qui ne représente plus que 7% de l'activité.

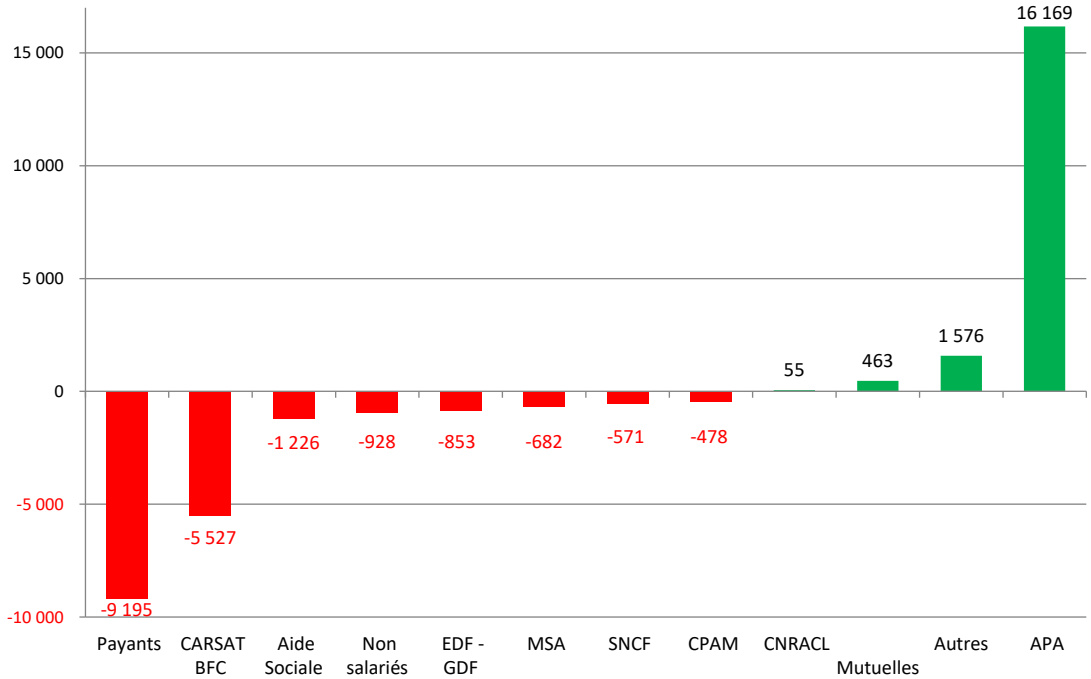
Le Conseil Départemental de l'Yonne reste plus que jamais le principal organisme financeur du maintien à domicile (avec 74% du total des heures réalisées auprès des personnes âgées), avec un accroissement notable des heures financées de 3%.

Proportion 2017 Secteur Personnes Agées en % par financeur



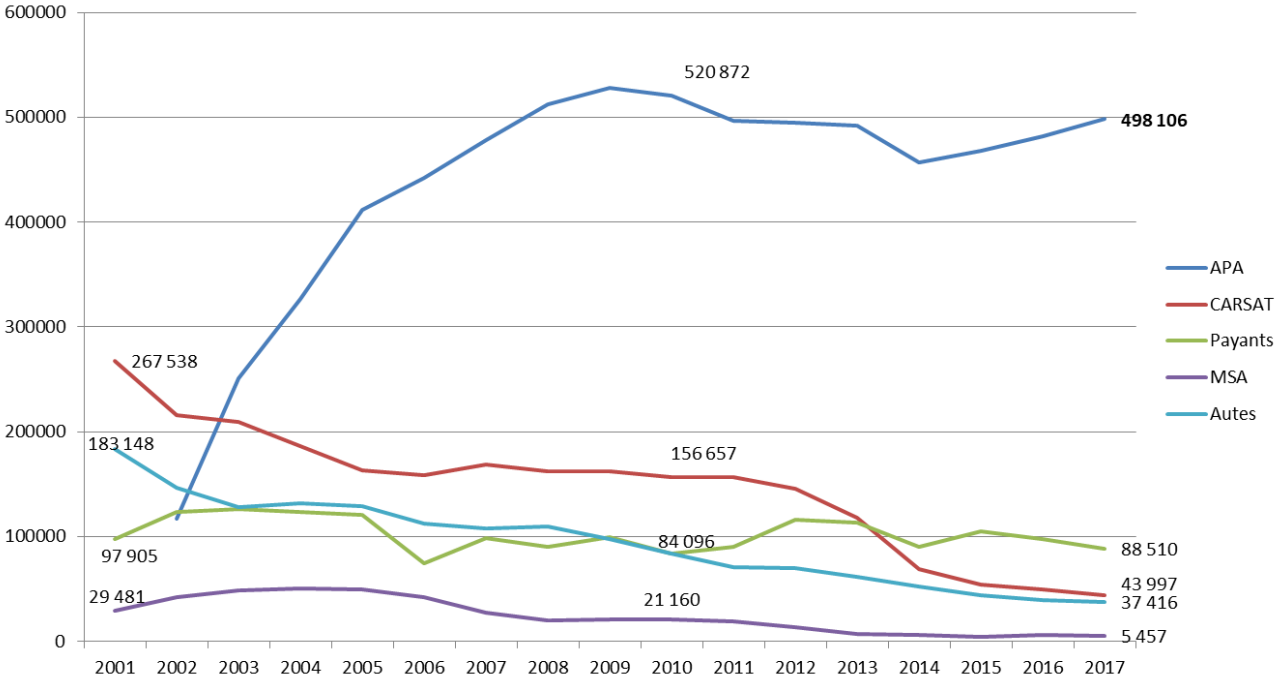
Tendance 2016 / 2017 :

Le désengagement de la majorité des organismes financeurs entre 2016 et 2017 est manifeste et bien visible sur le graphique ci-dessous.
Le financement de la prévention qui était du ressort des caisses de Retraite n'est plus aujourd'hui du tout assuré. Les Associations locales sont contraintes de concentrer leur activité presque exclusivement sur la prise en charge de la dépendance.



Ce phénomène n'est pas récent.
La baisse des financements des organismes financeurs intervenant dans un cadre extra-légal a commencé dès l'instauration de l'APA dans les années 2000 et sauf revirement des politiques des Caisses de retraite, la tendance ne devrait pas s'inverser ces prochaines années.

Evolution des financements depuis 2001



2.3.- Heures réalisées auprès des Personnes en Situation de Handicap

Détail par financeur Personnes Handicapées :

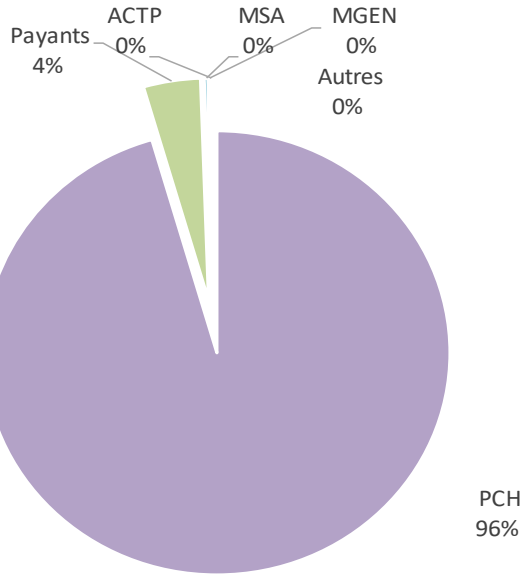
	PRESTATAIRE				Variation 2016 / 2017
	2017		2016		
	Heures	%	Heures	%	Heures
PCH	49 609	95%	44 805	92%	4 804 ↗
Payants	2 054	4%	2 756	6%	-702 ↘
MSA	134	0%	0	0%	134 ↗
MGEN	113	0%	240	0%	-127 ↘
ACTP	24	0%	801	0%	-777 ↘
Autres	15	0%	50	0%	-35 ↘
	51 949	100%	**48 652**	98%	3 297 ↗

Commentaires :

Les interventions auprès des Personnes en Situation de Handicap ont augmenté en 2017 d'une manière assez significative notamment dans le cadre de financements liés à la Prestation de Compensation du Handicap.

Les efforts menés dans le cadre des travaux du chantier Handicap du Programme de modernisation UNA (organisation administrative, effort sur l'offre de service, formation du personnel) devraient permettre d'assoir encore l'année prochaine cette tendance.

Proportion 2017 en % par financeur



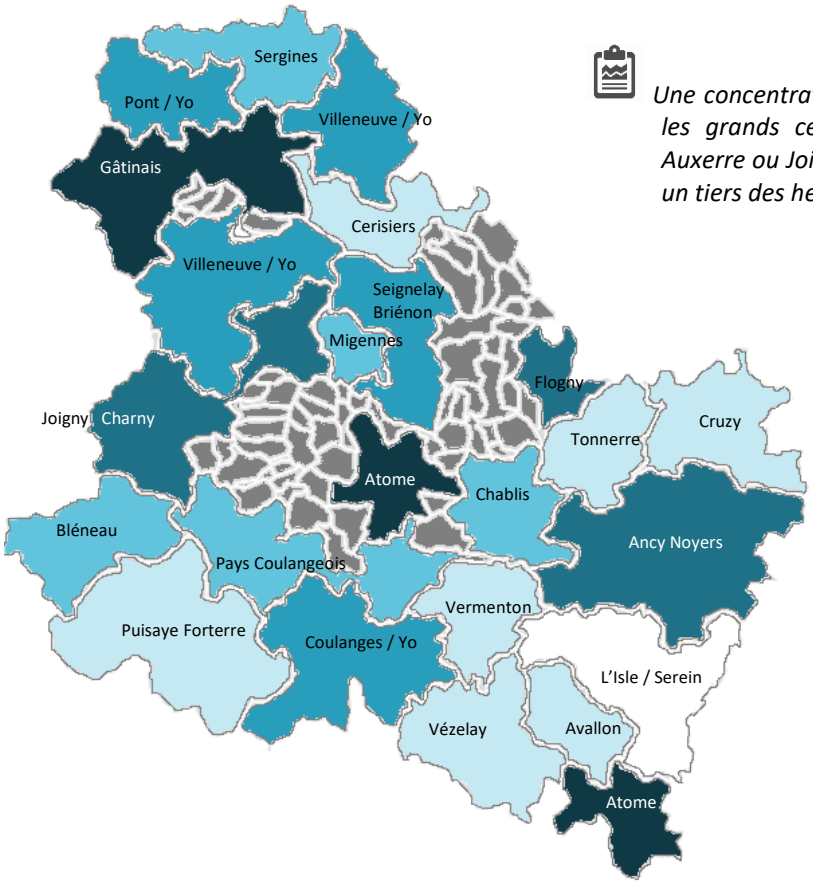
Activité PSH par Structure :

	PRESTATAIRE - PSH				Variation 2016 / 2017
	2017		2016		
	Heures	%	Heures	%	Heures
Ancy Noyers	4 192	8%	3 681	8%	511 ↗
Auxerre ATOME	9 976	19%	6 503	13%	3 473 ↗
Auxerre UNA	0	0%	1 913	4%	-1 913 ↘
Avallon	624	1%	1 125	2%	-501 ↘
Bléneau	1 093	2%	612	1%	481 ↗
Cerisiers	759	1%	1 009	2%	-250 ↘
Chablis (6 mois)	1 201	2%	2 368	5%	-1 167 ↘
Coulanges sur Yonne	2 313	4%	1 680	3%	633 ↗
Cruzy le Chatel	922	2%	1 558	3%	-636 ↘
Flogny la Chapelle	4 600	9%	3 870	8%	730 ↗
Gâtinais en Bourgogne	9 013	17%	6 348	13%	2 665 ↗
Joigny Charny	3 420	7%	3 531	7%	-111 ↘
L'Isle sur Serein Guillon	0	0%	0	0%	0
Pays Coulangeois	1 513	3%	1 804	4%	-291 ↘
Pays Migennois	1 972	4%	1 895	4%	77 ↗
Pont sur Yonne	2 266	4%	2 495	5%	-229 ↘
Puisaye Forterre	561	1%	436	1%	125 ↗
Seignelay Bonnard Bassou	2 304	4%	2 156	4%	148 ↗
Sergines	1 224	2%	1 127	2%	97 ↗
Tonnerre	629	1%	687	1%	-58 ↘
Vermenton	625	1%	303	1%	322 ↗
Vézelay	597	1%	534	1%	63 ↗
Villeneuve sur Yonne	2 145	4%	3 018	6%	-873 ↘
	51 949	100%	**48 652**	100%	3 297 ↗

Commentaires :

Une petite majorité des structures voient leur activité auprès des Personnes en Situation de Handicap augmenter, avec des évolutions significatives en heures pour ATOME (+ 3 473 h.) , UNA Gâtinais (+ 2 665 h.) , Flogny la Chapelle (+ 730 h.) ou Ancy Noyers (+ 511 h.)

Carte Activité 2017 - PSH



Une concentration importante de l'activité sur les grands centre urbains que sont SENS Auxerre ou Joigny qui représentent à eux trois un tiers des heures réalisées.

2.4.- Heures réalisées auprès des Familles

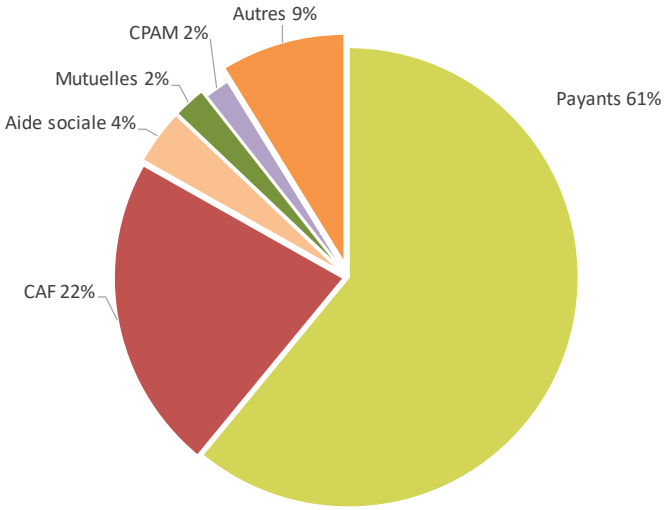
Détail par financeur Famille :

	PRESTATAIRE				Variation 2016 / 2017	
	2017		2016			
	Heures	%	Heures	%	Heures	
Payants	26 390	61%	24 302	61%	2 088	↗
CAF	9 611	22%	9 534	24%	77	↗
Aide sociale	1 699	4%	646	2%	1 053	↗
Mutuelles	1 002	2%	2 585	6%	-1 583	↘
CPAM	780	2%	1 971	5%	-1 191	↘
Autres	3 806	9%	854	2%	2 952	↗
	43 288	100%	**39 892**	100%	3 396	↗

Commentaires :

Les interventions auprès des Familles se sont globalement accrues en 2017 (+ 9 %).
A noter, la part des interventions effectuées pour la CAF de l'Yonne en très légère augmentation (+ 77 heures) dont une partie bénéficie d'un financement conjoint de la PM). La proportion des heures effectuées auprès des personnes sans prises en charges reste conséquent (61%) . On peut être ici aussi dans le cadre de prestations de confort.

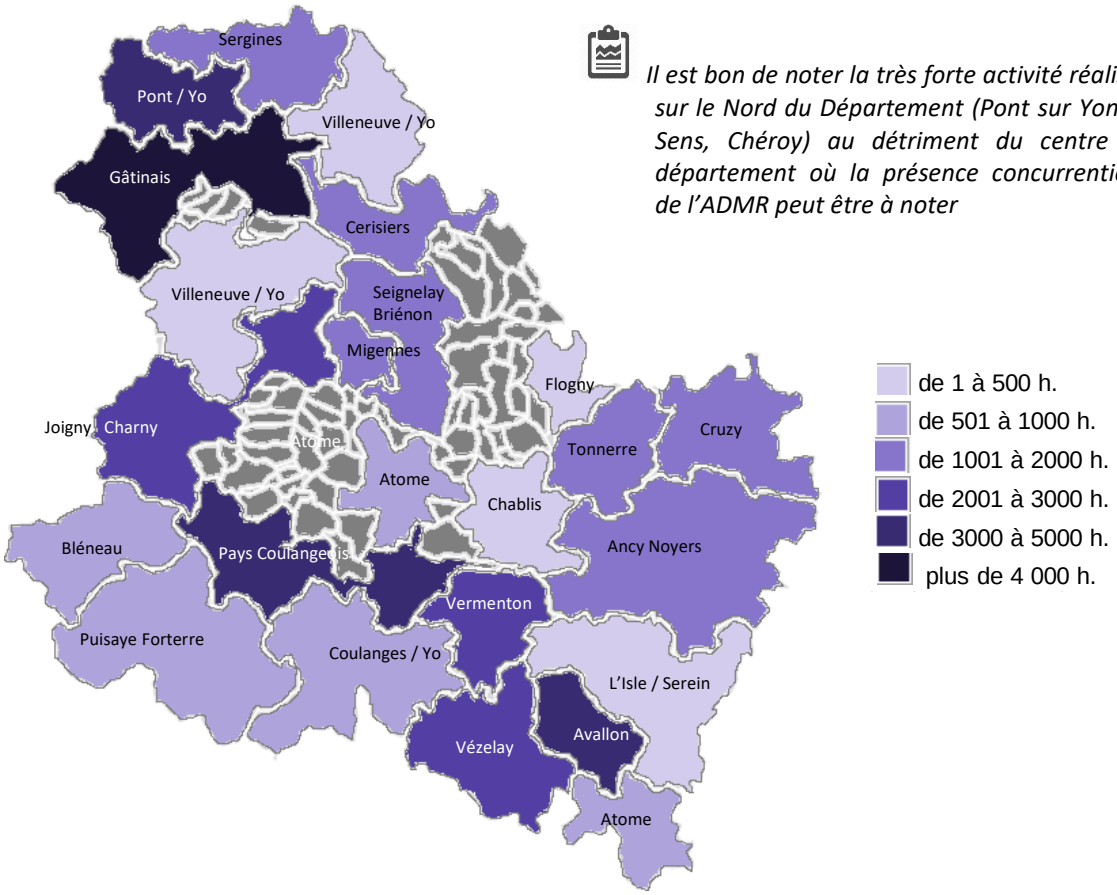
Proportion 2017 en % par financeur



Activité Famille / autre public par Structure :

	PRESTATAIRE - FAMILLE				Variation 2016 / 2017	
	2017		2016			
	Heures	%	Heures	%	Heures	
Ancy Noyers	1 307	3%	461	1%	846	↗
Auxerre ATOME	942	2%	11 134	28%	-10 192	↘
Auxerre UNA (6 mois)	0	0%	5 936	15%	-5 936	↘
Avallon	5 379	12%	1 410	4%	3 969	↗
Bléneau	930	2%	164	0%	766	↗
Cerisiers	1 056	2%	851	2%	205	↗
Chablis	162	0%	734	2%	-572	↘
Coulanges sur Yonne	866	2%	656	2%	210	↗
Cruzy le Chatel	1 111	3%	92	0%	1 019	↗
Flogny la Chapelle	469	1%	146	0%	323	↗
Gâtinais en Bourgogne	9 532	22%	4 439	11%	5 093	↗
Joigny Charny	2 389	6%	2 895	7%	-506	↘
L'Isle sur Serein Guillon	90	0%	586	1%	-496	↘
Pays Coulangeois	4 104	9%	559	1%	3 545	↗
Pays Migennois	1 009	2%	932	2%	77	↗
Pont sur Yonne	4 094	9%	4 613	12%	-519	↘
Puisaye Forterre	529	1%	125	0%	404	↗
Seignelay Bonnard Bassou	1 763	4%	1 026	3%	737	↗
Sergines	1 122	3%	889	2%	233	↗
Tonnerre	1 153	3%	431	1%	722	↗
Vermenton	2 672	6%	439	1%	2 233	↗
Vézelay	2 291	5%	318	1%	1 973	↗
Villeneuve sur Yonne	318	1%	1 056	3%	-738	↘
	43 288	100%	**39 892**	100%	3 396	↗

Carte Activité 2017 - FAMILLE



Il est bon de noter la très forte activité réalisée sur le Nord du Département (Pont sur Yonne, Sens, Chéroy) au détriment du centre du département où la présence concurrentielle de l'ADMR peut être à noter

3.- Autres Activités PRESTATAIRE 2017

3.1.- Portage de repas à domicile

Portage de Repas 2017 par Structure :

	Repas distibués			Bénéficiaires		
	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2015-16	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2017-16
Ancy Noyers	17 350	16 461	889 ↗	98	99	-1 ↘
Avallon	18 913	19 916	-1 003 ↘	120	120	0
Coulanges sur Yonne	10 634	12 397	-1 763 ↘	60	64	-4 ↘
Gâtinais en Bourgogne	7 316	8 084	-768 ↘	57	55	2 ↗
Pays Migennois	19 136	16 654	2 482 ↗	72	84	-12 ↘
Pont sur Yonne	3 698	2 729	969 ↗	32	31	1 ↗
Tonnerre	21 837	19 368	2 469 ↗	126	120	6 ↗
Vermenton	7 213	6 255	958 ↗	47	45	2 ↗
Vézelay	18 182	7 796	10 386 ↗	69	59	10 ↗
	124 279	**109 660**	14 619 ↗	**681**	**677**	4 ↗

Commentaires :

Sur le département, 9 structures d'Aide à Domicile proposent un service de repas à domicile.
Le nombre de repas distribués a globalement largement augmenté en 2017 (+ 13 %), pour la majorité des structures.
Le nombre de bénéficiaires a quant à lui aussi augmenté (+ 0,6 %) mais dans des proportions moindres.

3.2.- Petits travaux – Jardinage

Petits travaux 2017 par Structure :

	Petits travaux réalisés			Bénéficiaires		
	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2015-16	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2016-17
Bléneau	52	71	-19 ↘	4	6	-2 ↘
Gâtinais en Bourgogne	605	655	-50 ↘	44	32	12 ↗
Pont / Yonne	350	364	-14 ↘	11	13	-2 ↘
Tonnerre	0	5	-5 ↘	0	2	-2 ↘
	1 007	**1 095**	-88 ↘	**59**	**53**	6 ↗

Commentaires :

Mise en place au sein de seulement 3 Associations, ce service reste marginal et de fait, la baisse d'heures effectuées (-8%) n'est donc pas significative même si elle est générale.

3.3.- Accompagnement 2017

Accompagnement 2017 par Structure :

	Accompagnement			Bénéficiaires		
	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2015-16	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2016-17
Pays Coulangeois	99	148	-49 ↘	18	26	-8 ↘
	99	**148**	-49 ↘	**18**	**26**	-8 ↘

Commentaires :

Sur le département, une seule structure gère un service d'accompagnement autonome. Il est bon de noter que le transport accompagné peut aussi être réalisé par les Aides à Domicile dans le cadre de leur intervention quotidienne.

3.4.- Accueil de jour itinérant pour malade d'Alzheimer 2017

Accueil de jour pour malade d'Alzheimer 2017 par Structure :

	Accueil de jour			Bénéficiaires		
	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2016-17	2017 Nbre	2016 Nbre	ECART 2016-17
Bléneau	1 038	858	180 ↗	29	26	3 ↗
	1 038	**858**	180 ↗	**29**	**26**	3 ↗

Commentaires :

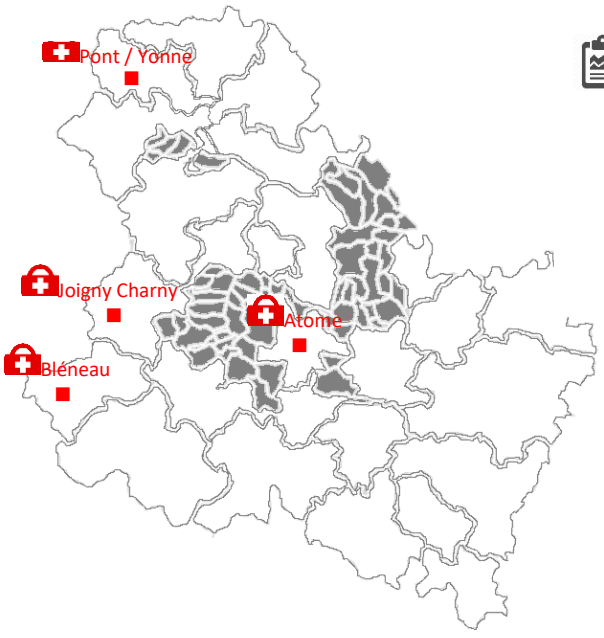
Ce service créé en 2015 avec le soutien de l'ARS permet sur le canton de Bléneau un accueil de jour itinérant pour les personnes âgées souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. Cet accueil se fait alternativement sur diverses communes du canton.
Il connaît un réel succès comme en témoigne la progression de l'activité et du nombre de bénéficiaires sur 2017.

3.5.- Soins à Domicile 2017

Soins à Domicile 2017 par Structure :

	ATOME	Bléneau	Charny	Pont
Nbre journées prev. 2017	17 885	9 490	6 205	16 425
Nbre journées réalisées 2017	17 580	8 684	5 308	16 421
Nbre de places + 60 ans	48	25	17	45
Nbre de places - 60 ans	1	1	0	0
Taux occupation en %	98%	91%	85%	100%
PA + 60 ans	71	40	19	77
PA - 60 ans	2	2	0	1

Carte de situation



Sur les 4 structures membres d'UNA Yonne proposant des services d'aide et de Soins à Domicile, se sont vu reconnaître par l'ARS la qualification de SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile) l'UNA Joigny Charny , ATOME Auxerre et l'UNA Bléneau dans le cadre de la phase d'expérimentation

4.- Activité MANDATAIRE 2017

4.1.- Volume d'activité / Employeurs privés 2017

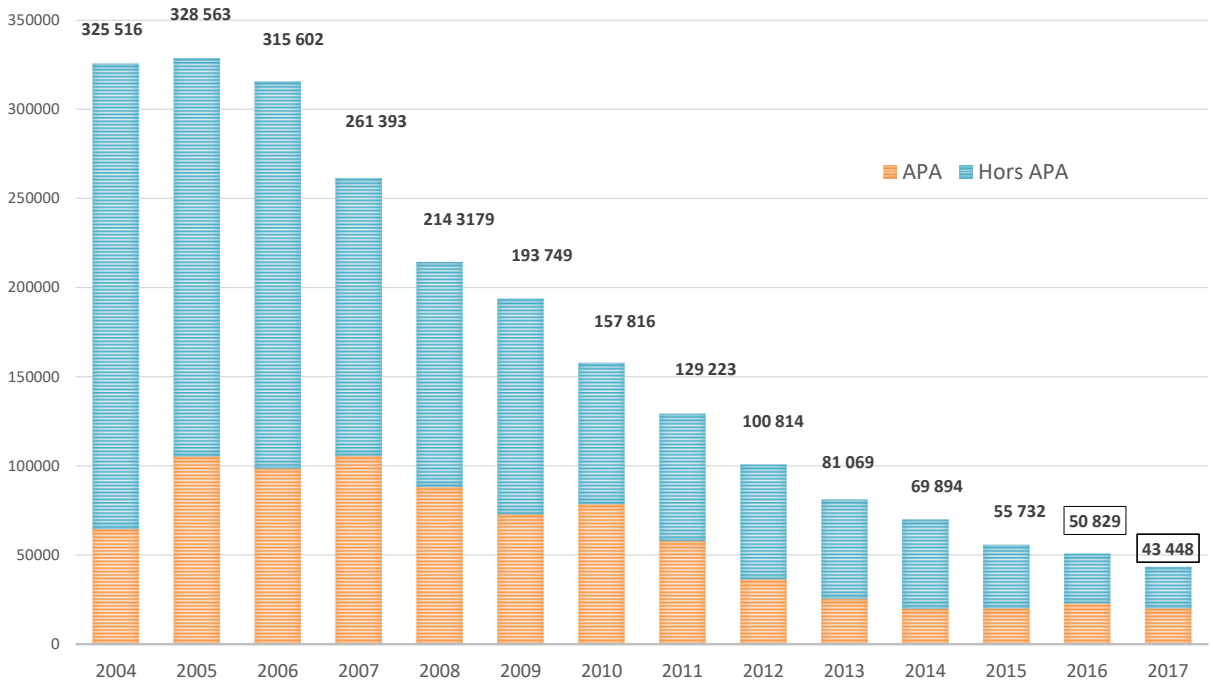
	ACTIVITE					PERSONNES AIDEES				
	2017		2016		Ecart 2016-17	**2017**		2016		Ecart 2016-17
	Nbre	**%**	Nbre	%		**Nbre**	**%**	Nbre	%	
APA	20 210	**47%**	**22 899**	45%	-2 690 ↘	93	**45%**	**82**	30%	11 ↗
Hors APA	23 239	**53%**	**27 930**	55%	-4 692 ↘	112	**55%**	**194**	70%	-82 ↘
TOTAL	43 448	**100%**	**50 829**	100%	-7 381 ↘	205	**100%**	**276**	100%	-71 ↘

Commentaires :

Le service mandataire ne concerne plus en 2017 que 205 employeurs privés (contre 276 en 2016 soit une baisse de - 8,6%).
Ce phénomène n'est pas propre à l'Yonne mais peut être constaté dans d'autres départements.

La présence d'offres « alternatives » avec le Chèque Emploi Service et le travail non déclaré est bien entendu à ne pas négliger.
Il est bon de noter que le Conseil Départemental de l'Yonne cherche à privilégier depuis de nombreuses années pour l'APA l'offre prestataire au détriment du mandataire, peu adapté aux soutien des personnes dépendantes.

Evolution de l'activité mandataire depuis 2004 :



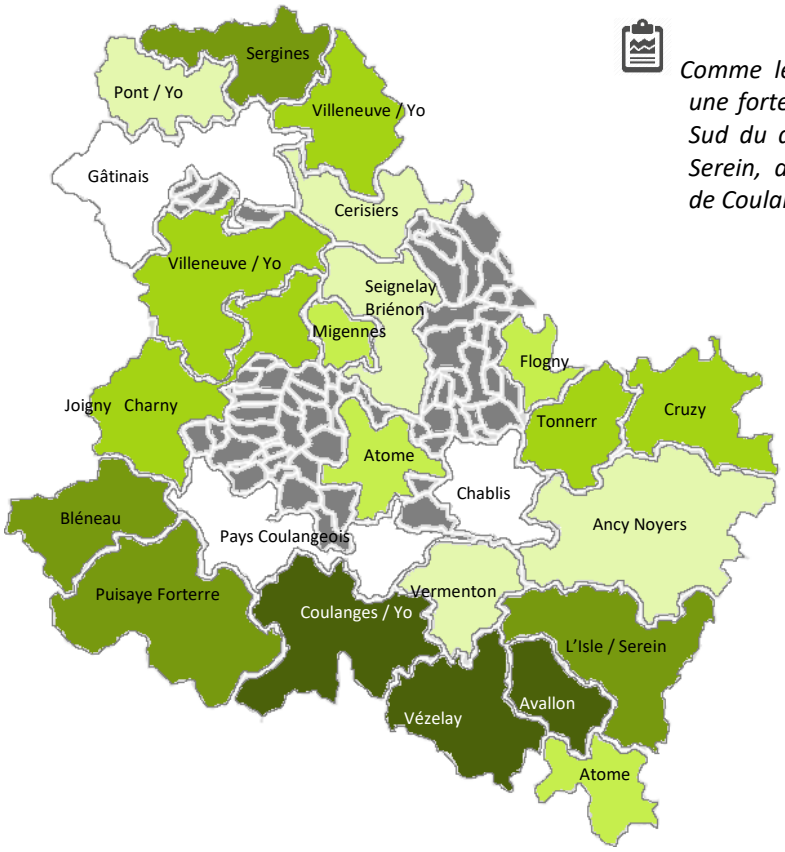
Commentaires :

L'activité du service mandataire continue de décroitre, année après années.
Le phénomène ne s'est ralenti en 2017 puisque cette année la barre des 50 000 heures n'a pas été atteinte.

Activité Mandataire par Structure :

	MANDATAIRE				variation 2016 / 2017	
	2017		2016			
	Heures	**Bénéf.**	Heures	Bénéf.	Heures	Bénéf.
Ancy Noyers	**292**	**2**	337	3	-45 ↘	-1 ↘
Auxerre ATOME	**575**	**2**	248	1	327 ↗	1 ↗
Avallon	**8 052**	**25**	10 213	38	-2 161 ↘	-13 ↘
Bléneau	**2 439**	**7**	2 424	10	15 ↗	-3 ↘
Cerisiers	**203**	**1**	212	2	-9 ↘	-1 ↘
Chablis (6 mois)	**0**	**0**	0	0	0	0
Coulanges sur Yonne	**7 981**	**65**	6 793	79	1 188 ↗	-14 ↘
Cruzy le Chatel	**1 446**	**2**	0	0	1 446 ↗	2 ↗
Flogny la Chapelle	**504**	**4**	1 692	8	-1 188 ↘	-4 ↘
Gâtinais en Bourgogne	**0**	**0**	1 605	1	-1 605 ↘	-1 ↘
Joigny Charny	**1 592**	**10**	1 740	8	-148 ↘	2 ↗
L'Isle sur Serein Guillon	**3 371**	**23**	3 546	26	-175 ↘	-3 ↘
Pays Coulangeois	**0**	**0**	129	1	-129 ↘	-1 ↘
Pays Migennois	**538**	**2**	711	4	-173 ↘	-2 ↘
Pont sur Yonne	**253**	**2**	778	7	-525 ↘	-5 ↘
Puisaye Forterre	**2 017**	**7**	2 729	9	-712 ↘	-2 ↘
Seignelay Bonnard Bassou	**287**	**2**	274	2	13 ↗	0
Sergines	**2 239**	**10**	2 479	10	-240 ↘	0
Tonnerre	**1 090**	**3**	1 942	5	-852 ↘	-2 ↘
Vermenton	**180**	**1**	178	1	2 ↗	0
Vézelay	**8 859**	**35**	11 146	52	-2 287 ↘	-17 ↘
Villeneuve sur Yonne	**1 530**	**2**	1 653	9	-123 ↘	-7 ↘
	43 448	**205**	50 829	276	**-7 381** ↘	**-71** ↘

Carte Activité MANDATAIRE



Comme les années précédentes, on retrouve une forte activité sur toutes les structures du Sud du département), de Bléneau à l'Isle / Serein, avec principalement les Associations de Coulanges / Yonne, Vézelay et Avallon

- pas d'activité
- de 1 à 500 h.
- de 501 à 1 000 h.
- de 1 001 à 2000 h.
- de 2 001 à 5 000 h.
- plus de 5 000 h.

4.2.- Nuits 2017

Nuits 2017 par Structure :

	Nombre de NUITS		variation	Nombre d'Employeur		variation
	2017	2016	16/17	2017	2016	16/17
Ancy Noyers	139	166	-27 ↘	1	1	0 ↘
Cruzy le Châtel	0	334	-334 ↘	0	1	-1 ↘
Gatinais en Bourgogne	0	150	-150 ↘	0	1	-1 ↘
Pont sur Yonne	0	80	-80 ↘	0	2	-2 ↘
Vézelay	193	0	193 ↗	1	0	1 ↗
	332	**730**	**-398** ↘	**2**	**5**	**-3** ↘

Commentaires :

Le mode mandataire est privilégié pour ce type de prestation au vu du coût élevé demandé pour un recours à un service prestataire.
Les prestations réalisées pendant la nuit sont larges puisqu'elles vont d'une simple surveillance à une activité continue.
332 nuits ont été effectuées en 2017 auprès de seulement 2 employeurs. Seules 2 Associations ont en 2017 assuré des nuits.

5.- ACTIVITE GLOBALE 2017

	2017		2016		
	Heures	**%**	**Heures**	**%**	
Activité Prestataire	768 723	95%	763 226	94%	5 497 ↘
Activité Mandataire	43 448	5%	50 829	6%	-7 381 ↗
	812 171	**100%**	**814 055**	**100%**	**-1 884** ↗

Commentaires :

L'activité globale se calcule par le cumul des heures effectuées en service prestataire et celles réalisées en service mandataire.
L'activité globale a en 2017 très légèrement diminuée de 1 884heures, soit - 0,23 %.

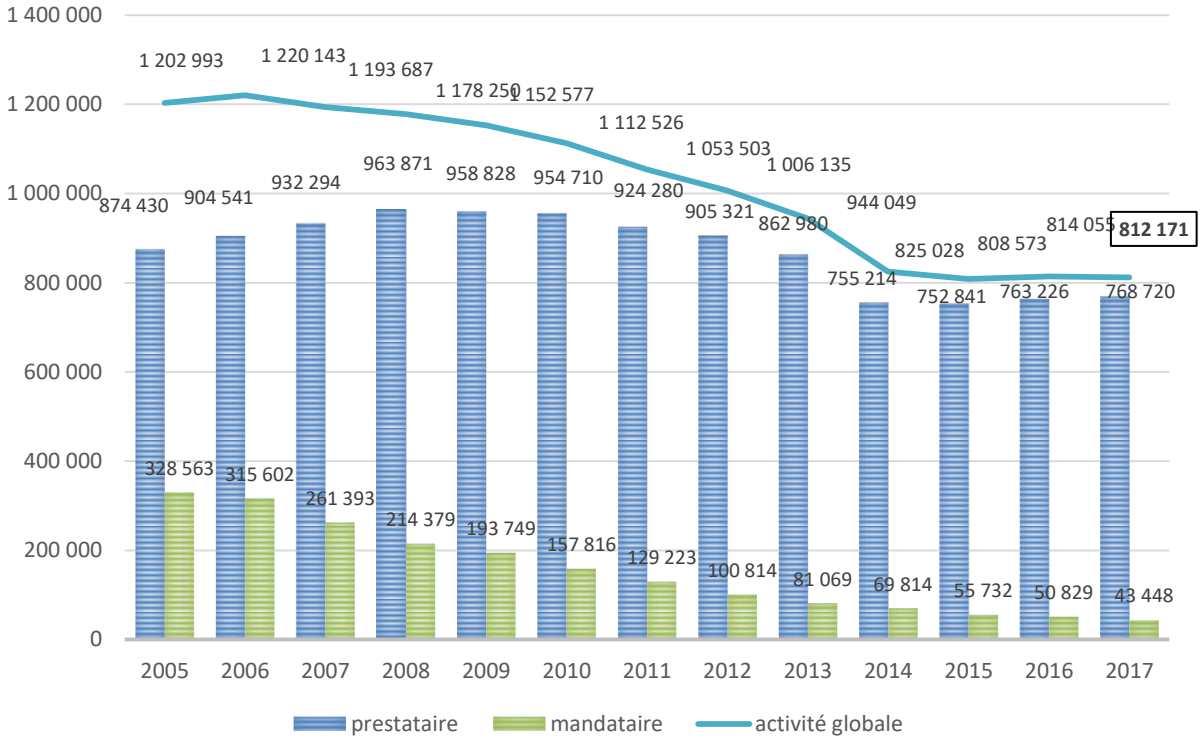
L'activité globale n'avait cessé de décroitre depuis 2006 avec la chute de l'activité mandataire à laquelle s'est rajouté la baisse de l'activité prestataire depuis 2008.
La tendance s'était inversée en 2017

L'activité globale subit une très légère érosion pour cette année, essentiellement due au recul sans doute inéluctable de l'activité des services mandataires.

Activité Globale par Structure :

	ACTIVITE GLOBALE				variat° 16/17	
	2017		2016			
	Heures	Bénéficiaires	Heures	Bénéficiaires	H.	bénéf.
Ancy Noyers	47 372	450	45 057	466	2 315 ↗	-16 ↘
Auxerre ATOME	108 955	1 304	75 543	1 223	33 412 ↗	81 ↗
Auxerre UNA (6 mois)	0	0	32 065	494	-32 065 ↘	-494 ↘
Avallon	40 220	339	44 972	486	-4 752 ↘	-147 ↘
Bléneau	26 745	187	26 196	180	549 ↗	7 ↗
Cerisiers	18 097	194	15 326	138	2 771 ↗	56 ↗
Chablis	11 265	161	24 996	197	-13 731 ↘	-36 ↘
Coulanges sur Yonne	29 110	338	29 647	326	-537 ↘	12 ↗
Cruzy le Chatel	24 516	175	21 230	227	3 286 ↗	-52 ↘
Flogny la Chapelle	20 237	140	20 584	154	-347 ↘	-14 ↘
Joigny Charny	57 118	630	59 413	655	-2 295 ↘	-25 ↘
Gâtinais en Bourgogne	72 665	769	61 173	646	11 492 ↗	123 ↗
L'Isle sur Serein Guillon	22 630	199	25 463	231	-2 833 ↘	-32 ↘
Pays Coulangeois	32 160	307	30 011	268	2 149 ↗	39 ↗
Pays Migennois	50 188	432	49 318	433	870 ↗	-1 ↘
Pont sur Yonne	36 746	495	38 902	523	-2 156 ↘	-28 ↘
Puisaye Forterre	35 799	367	34 563	324	1 236 ↗	43 ↗
Seignelay Bonnard Bassou	33 444	340	34 293	307	-849 ↘	33 ↗
Sergines	23 269	235	24 500	213	-1 231 ↘	22 ↗
Tonnerre	23 840	307	25 096	315	-1 256 ↘	-8 ↘
Vermenton	17 189	198	17 357	243	-168 ↘	-45 ↘
Vézelay	34 930	305	32 564	301	2 366 ↗	4 ↗
Villeneuve sur Yonne	45 673	457	45 786	480	-113 ↘	-23 ↘
	812 171	**8 329**	**814 055**	**8 830**	**-1 887** ↘	

Evolution de l'activité globale depuis 2005 :



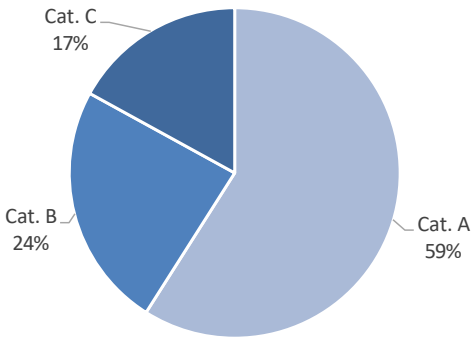
6.- PERSONNEL 2017

Personnel Aide à domicile par Structure :

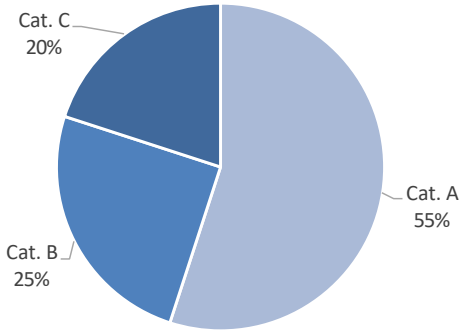
	Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		TOTAL	
	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	**Nbre**	**ETP**
Ancy Noyers	43	21,72	13	5,86	4	2,72	60	30,30
Auxerre ATOME	53	36,61	33	18,72	26	18,17	112	73,50
Avallon	16	10,6	11	7,17	4	2,36	31	20,13
Bléneau	20	10,88	6	4,28	2	1,11	28	16,27
Cerisiers	14	9,31	3	1,61	1	0,83	18	11,75
Coulanges sur Yonne	30	8,2	3	1,22	6	2,11	39	11,53
Cruzy le Chatel	13	8,68	7	4,14	5	2,82	25	15,54
Flogny la Chapelle	4	3,34	5	3,97	5	4,62	14	11,93
Gâtinais en Bourgogne	40	30,02	17	13,83	12	10,96	69	54,81
Joigny Charny	28	17,79	19	13,18	11	9,2	58	40,17
L'Isle sur Serein Guillon	30	12,62	1	0,32	0	0	31	12,94
Pays Coulangeois	31	15,06	1	0,8	2	1,53	34	17,39
Pays Migennois	22	13,55	21	10,45	5	3,62	48	27,62
Pont sur Yonne	40	17,24	6	2,83	8	1,71	54	21,78
Puisaye Forterre	10	5,93	16	10,23	9	6,75	35	22,91
Seignelay Bonnard Bassou	7	5,24	13	10	10	8	30	23,24
Sergines	17	11,2	4	2,7	1	0,69	22	14,59
Tonnerre	5	2,6	7	5,63	7	5,56	19	13,79
Vermenton	21	7,17	1	0,65	6	3,78	28	11,60
Vézelay	17	8,97	8	4,81	5	3,33	30	17,11
Villeneuve sur Yonne	29	21,23	7	5,07	10	10,58	46	36,88
	490	**278**	**202**	**127**	**139**	**100**	**831**	**506**

	Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C	
% total en Nbre	**59%**		**24%**		**17%**	
% total en ETP		**55%**		**25%**		**20%**

% Aide à domicile en Nbre



% Aide à domicile en ETP



Commentaires :

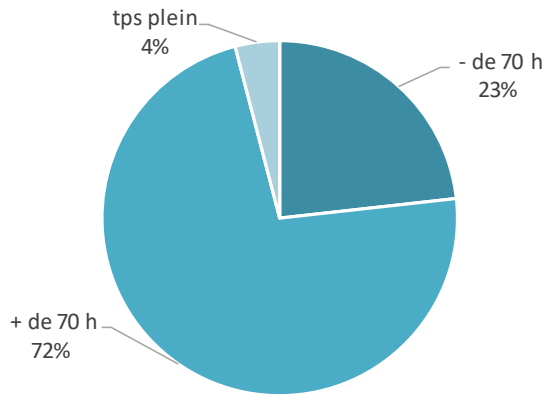
Les structures membres d'UNA Yonne salarient **831** aides à domicile (contre 875 en 2016).
Le taux de diplômés (catégorie B et C) varie entre chaque structure. Il est globalement en augmentation puisque à 41% en 2017 (contre 38 % en 2016) en nombre de salariés et de 45% en ETP (comme en 2016).

Détail Personnel Aide à domicile par Structure :

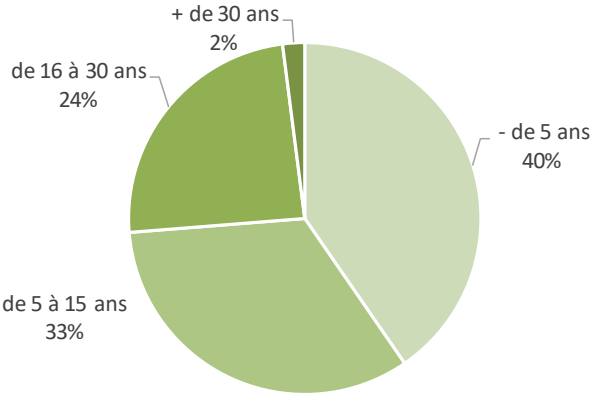
	Nbre Heures de travail			Ancienneté				Age			
	Temps partiel		Temps plein	- de 5 ans	de 5 à 15 ans	de 16 à 30 ans	+ de 30 ans	- de 25 ans	de 25 à 40 ans	de 41 à 60 ans	+ de 60 ans
	- de 70 h	+ 70 h									
Ancy Noyers	14	42	4	14	24	20	2	0	7	47	6
Auxerre ATOME	8	104	13	43	32	36	1	6	20	70	16
Avallon	1	30	0	20	7	4	0	8	8	13	2
Bléneau	8	20	0	13	11	4	0	0	8	17	3
Cerisiers	0	18	0	10	5	2	1	1	5	12	0
Chablis 1er semestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coulanges sur Yonne	30	9	12	13	18	8	0	1	7	27	4
Cruzy le Chatel	4	21	0	11	11	1	2	2	5	18	0
Flogny la Chapelle	0	14	0	6	5	3	0	0	5	9	0
Gâtinais en Bourgogne	2	62	5	54	9	5	1	7	25	34	3
Joigny Charny	3	55	0	17	31	10	0	0	10	27	1
L'Isle sur Serein Guillon	20	11	0	4	12	14	1	0	1	28	2
Pays Coulangeois	16	18	0	13	12	8	1	1	6	24	3
Pays Migennois	43	5	0	15	18	15	0	1	8	38	1
Pont sur Yonne	14	40	0	17	15	20	2	1	2	46	5
Puisaye Forterre	4	31	0	8	15	9	3	2	6	26	1
Seignelay Briénon	3	25	2	11	10	9	0	3	3	23	1
Sergines	1	21	0	10	0	0	0	0	3	16	3
Tonnerre	2	17	0	6	10	3	0	1	7	9	2
Vermenton	14	14	0	12	9	6	1	1	3	20	4
Vézelay	8	21	1	11	4	12	3	3	4	21	2
Villeneuve sur Yonne	6	40	0	0	0	0	0	2	7	33	4
	201	618	37	308	258	189	18	40	150	558	63

Statistiques :

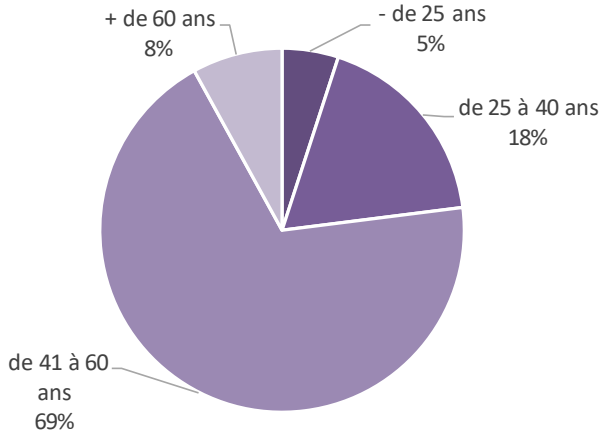
% Nbre d'heures de travail mensuel



% Ancienneté



% Age



Les Aides à domicile sont à très grande majorité à temps partiel (seulement 4% de temps plein).
Les contraintes du métier font qu'aujourd'hui il est difficile de recruter des jeunes, surtout en secteur rural où les candidatures peuvent être rares.
La population vieillit et on peut évaluer l'âge moyen d'une Aide à Domicile ***à 45 ans****.*
Cette difficulté de recrutement est préoccupante. La tendance ne devrait pas s'inverser si des mesures fortes ne sont pas prises pour rendre le secteur plus attractif.

Détail Personnel Administratif :

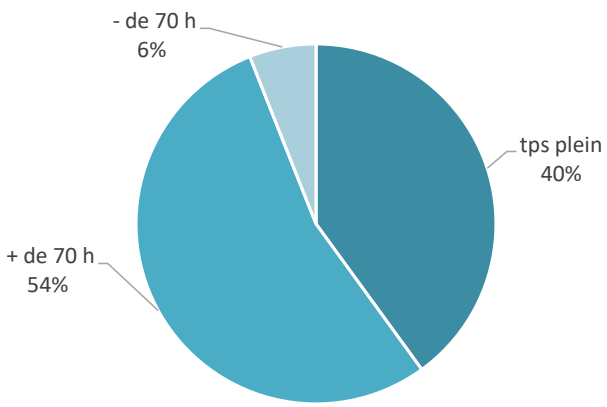
Catégorie	Nbre	%	ETP	%
Catégorie A	**4**	5%	**3,18**	5%
Catégorie B	**2**	2%	**2,12**	3%
Catégorie C	**14**	17%	**10,02**	14%
Catégorie D	**16**	19%	**14,24**	20%
Catégorie E	**24**	29%	**21,1**	30%
Catégorie F	**15**	18%	**11,99**	17%
Catégorie G	**2**	2%	**1,63**	2%
Catégorie H	**1**	1%	0,85	1%
Conv. Mutualité	**5**	6%	**4,36**	6%
	83	100%	**69,49**	100%

Commentaires :

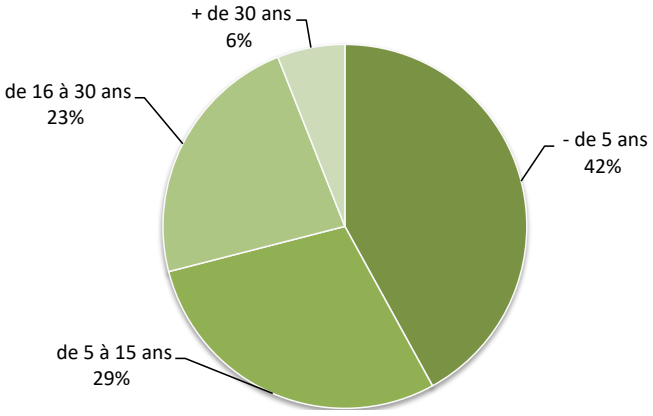
Les 22 structures membres d'UNA Yonne sont gérées par 83 Administratifs.
La catégorie logiquement la plus représenté est la Catégorie E qui qualifie le poste de responsable associatif.

Statistiques :

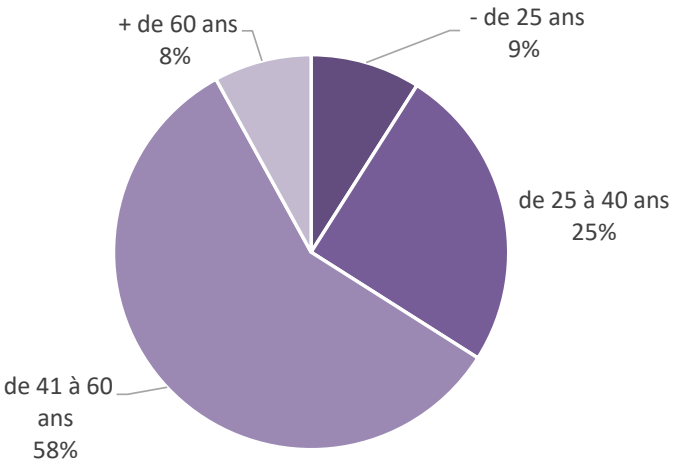
% Nbre d'heures de travail mensuel



% Ancienneté



% Age



40% des administratifs sont aujourd'hui à temps plein.
*L'étude des statistiques laisse apparaître que l'âge moyen d'un salarié administratif est d'un peu plus de **44 ans**.*
*L'ancienneté moyenne dans la structure se situe quant à elle à **12 ans**.*

Formation 2017 :

	THEMES	Nbre de salariés 2017	Nbre de salariés 2016	Ecart 2016/17
AIDE A DOMICILE	Troubles psychiques et psychiatriques	54	13	41 ↗
	Handicap	42	27	15 ↗
	Aide à la toilette	26	21	5 ↗
	Alzheimer	23	26	-3 ↘
	APS	21	16	5 ↗
	Manutention	19	33	-14 ↘
	APS recyclage	16	20	-4 ↘
	Maladie chroniques	13	0	13 ↗
	Limites professionnelles	13	0	13 ↗
	Gestion de l'agressivité	12	10	2 ↗
	Alimentation de la personne âgées	11	9	2 ↗
	Fin de vie	11	19	-8 ↘
	Dépression du sujet âgé	8	0	8 ↗
	Entretien du cadre de vie	8	22	-14 ↘
	Soins paliatifs	4	11	-7 ↗
	Bientraitance	0	9	-9 ↘
	Garde d'enfants	0	13	-13 ↘
TOTAL Aide à Domicile		**281**	**249**	**32** ↗
ADMINISTR.	APOLOGIC	38	7	31 ↗
	Cahier des charges de l'agrément	16	0	16 ↗
	Handicap Administratifs	10	0	10 ↗
	Sécuriser le recrutement et la rupture CDD	8	0	8 ↗
	Gérer la maladie du salarié	7	0	7 ↗
	APOLOGIC DADS	3	0	3 ↗
	Gestion des conflits	0	10	-10 ↘
TOTAL Administratif		**82**	**17**	**65** ↗
TOTAL Tout type de salarié		**363**	**266**	**97** ↗

Commentaires :

Les formations continues ont été organisées sur la base de **24 thèmes différents (contre 16 an 2016)** dont 7 plus précisément à destination du personnel administratif.
L'effort a été cette année conséquent puisque **363 salariés** ont été formés (contre 266 en 2016 soit + 37%) pour au total 5 092 heures de présence (contre 3 605 heures en 2016 ou + 42%)

Suite à un accord de subvention en provenance de la CNSA, l'UNA Yonne a pu mettre en place des sessions de formations supplémentaires pour les actions les plus demandées par les structures, à savoir :

- La prise en charge du handicap à domicile
- Le cahier des charges de l'agrément
- APOLOGIC DOMATEL (pour la mise en place de la télégestion)