

Quels services Complémentaires ?

Afin de mieux vous soutenir au quotidien, un certain nombre de services peut vous être proposé en complément.

Ils concernent :

- ➔ le portage de repas à domicile,
- ➔ les petits dépannages,
- ➔ les petits travaux,
- ➔ l'accompagnement en cas d'incapacité ou de difficultés de déplacement,
- ➔ la téléassistance
- ➔ etc ...

Notre Association peut être à même :

- ➔ **de vous aider**
- ➔ **ou de vous orienter** vers les personnes ou les structures en mesure d'apporter une réponse précise et adaptée à votre demande.

A noter



Les frais engagés pour les prestations à domicile ouvrent droit à des **avantages fiscaux** évalués chaque année par la Loi de Finances.

Pour plus de renseignements

www.unayonne.net

Quelles sont Vos garanties ?

Pour pouvoir exercer son activité dans une parfaite transparence, l'Association a sollicité et obtenu :

une autorisation de fonctionner :



délivrée par le Conseil Départemental de l'Yonne le 27 décembre 2005 qui reconnaît par ce biais la qualité de la réponse apportée au besoin des personnes fragilisées (APA).

Le Conseil Général exerce un contrôle financier de l'Association et s'assure du **juste coût** de la prestation.



un agrément SAP Service à la personne

accordé par la Préfecture de l'Yonne en 1997 et toujours renouvelé depuis lors et permettant à l'Association d'intervenir auprès de tout public.

BESOIN ? d'être aidé(e) à Domicile



Notre Association à Votre Service



- Aide aux travaux domestiques
- Aide aux actes essentiels
- Aide au lever / au coucher
- Aide à la toilette
- Garde d'enfants
- Aide aux familles
- Accompagnement
- Portage de repas
- Autres



Depuis 50 ans à vos côtés

En quoi consiste l'Aide à Domicile ?

Quel que soit son âge, **toute personne qui en estime en avoir le besoin** (du fait de situations de maladie, de dépendance, de handicap, de surcharge de travail, ...) peut demander à bénéficier de l'intervention, régulière ou temporaire, d'une aide à domicile.

L'Association met à votre disposition du **personnel intervenant à votre domicile** (salarié par l'Association ou par vos soins), pour vous assister dans les tâches qui vous sont pénibles ou que vous ne souhaitez pas réaliser :

- ➔ ménage, repassage,
- ➔ courses, préparation des repas,
- ➔ aide à l'hygiène corporelle élémentaire,
- ➔ accompagnement...

Ces interventions vous sont proposées :

- ➔ dans les meilleurs délais
- ➔ 7 jours / 7 (y compris dimanche et jours fériés)

Chaque demande d'intervention fait l'objet d'une **étude précise de vos besoins à votre domicile** afin :

- ➔ de déterminer, en accord avec vous, les tâches qu'il serait souhaitable de réaliser
- ➔ de permettre le placement auprès de vous de la personne la plus à même de vous donner satisfaction

Pour quel coût ? Avec quelles aides ?

Une **participation financière** pourra vous être demandée .

Elle sera fonction :

- ➔ de vos ressources
- ➔ des aides extérieures dont vous pouvez bénéficier

Notre Association bénéficie d'un conventionnement avec **tous les organismes financeurs** (Conseil Général de l'Yonne pour l'APA, la PCH, CARSAT, MSA, Caisses de Retraite, Mutuelles, Sociétés d'Assistance, ...) qui pourront participer au financement de la prestation.

Le restant à charge varie selon les conditions établies par l'organisme dont vous dépendez.

A la différence des entreprises privées, ce partenariat est **exclusif** avec la **CAF de l'Yonne**, le **Conseil Départemental de l'Yonne**, la **CPAM de l'Yonne** et la **MSA de Bourgogne** pour les interventions effectuées dans le cadre :

- **de l'Aide au Famille**
 - soutien à domicile
 - garde d'enfants à horaires atypiques



- **des Soins palliatifs**



Quels sont nos engagements ?

➔ La qualité d'intervention

L'Association intervient sur votre commune depuis de très nombreuses années auprès des personnes en difficulté. Elle gère pour ce faire un **personnel formé** (par diplôme ou expérience professionnelle). Chaque année, les Associations membres de l'UNA Yonne consacrent plus de 80 000 € à la formation de leur personnel.

➔ L'honnêteté des intervenants

L'Association est très attentive au sérieux et à l'honnêteté des intervenants qui doivent rendre compte régulièrement de leur travail. Outre leurs capacités professionnelles, il leur est demandé des qualités d'écoute et de discrétion.

➔ Le contrôle et le suivi des interventions effectuées par un encadrement qualifié

Chaque dossier fait l'objet d'un **suivi précis effectué par un personnel d'encadrement qualifié**. Ses coordonnées vous seront communiquées afin que vous puissiez facilement le contacter. En cas de problèmes (mésentente, difficultés dans l'exécution du travail,...), l'Association fera tout son possible pour trouver avec vous une solution conforme à vos souhaits et à vos besoins.

➔ La présence de bénévoles

L'Association est administrée par des bénévoles. Sa gestion est désintéressée. Notre unique but est la satisfaction des personnes que nous aidons.